

## ALGEMENE VOORWAARDEN DLUX BEAUTY BAR

### ARTIKEL 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met de ondernemer.
- 1.2 **Dag:** kalenderdag.
- 1.3 **Duurtransactie:** een overeenkomst op afstand met betrekking tot een reeks van diensten, waarvan de leverings- en/of afnameverplichting in de tijd is gespreid.
- 1.4 **Duurzame gegevensdrager:** elk middel dat de consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
- 1.5 **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- 1.6 **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die diensten aan consumenten aanbiedt.
- 1.7 **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor diensten tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- 1.8 **Algemene voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van de ondernemer.

### ARTIKEL 2 – Identiteit van de ondernemer

- 2.1 Dlux Beauty Bar vindt haar vestiging aan de Prinses Margrietstraat 6, 4332 XB te Middelburg, Nederland.
- 2.2 Dlux Beauty bar is telefonisch op werkdagen bereikbaar op het nummer +31 617281053.
- 2.3 Het emailadres waarop Dlux Beauty Bar te bereiken is, is [info@dluxbeautybar.nl](mailto:info@dluxbeautybar.nl).

### ARTIKEL 3 – Toepasselijkheid

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Dlux Beauty Bar en op elke tot stand gekomen overeenkomst tussen Dlux Beauty Bar en de consument, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 3.2 Voordat de overeenkomst wordt gesloten, dient de consument deze algemene voorwaarden te hebben bestudeerd welke Dlux Beauty Bar beschikbaar stelt op de website [www.dluxbeautybar.nl](http://www.dluxbeautybar.nl).

### ARTIKEL 4 – Het aanbod

- 4.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

- 4.2 het aanbod is vrijblijvend. De ondernemer is gerechtigd het aanbod te wijzigen en aan te passen.
- 4.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden behandelingen. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden behandelingen. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
- 4.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
- 4.4 Alle afbeeldingen en specificaties in het aanbod zijn een indicatie en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

#### ARTIKEL 5 – De overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen van de daarbij gestelde voorwaarden.
- 5.2 Indien de consument het aanbod langs de elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt Dlux Beauty Bar onverwijld langs de elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
- 5.3 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Dlux Beauty Bar passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt Dlux Beauty Bar voor een veilige web omgeving.
- 5.4 Iedere overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarden van voldoende beschikbaarheid van de betreffende diensten.
- 5.5 De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld leveren van behandelingen, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
- 5.6 De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld leveren van behandelingen, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
- 5.7 De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan.

#### ARTIKEL 6 – Afspraken omtrent behandelingen

- 6.1 De consument moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vierentwintig (24) uur voorafgaande telefonisch/per mailcorrespondentie aan Dlux Beauty Bar melden.
- 6.2 Indien de consument deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Dlux Beauty Bar de helft van de kosten van de afgesproken behandeling in rekening brengen bij de consument.

- 6.3 Indien de consument meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd voor de behandeling arriveert, mag Dlux Beauty Bar de verloren tijd inkorten op de behandeling.
- 6.4 Indien de consument meer dan tien minuten later dan de afgesproken tijd voor de behandeling arriveert, mag Dlux Beauty Bar de behandeling annuleren.
- 6.5 Dlux Beauty Bar moet verhindering voor een behandeling zo spoedig mogelijk voorafgaande aan de behandeling aan de consument melden.
- 6.6 Beide partijen zijn niet gebonden aan de leden 1 tot en met 5 van dit artikel, indien zij gehinderd worden door overmacht.

#### ARTIKEL 7 – Prijzen

- 7.1 Dlux Beauty Bar vermeldt alle prijzen van de behandelingen zichtbaar op de website.
- 7.2 Alle prijzen die door Dlux Beauty Bar worden gehanteerd zijn vrijblijvend. Dlux Beauty Bar behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.
- 7.3 De vermelde prijzen voor de aangeboden behandelingen zijn uitgedrukt in euro's, inclusief BTW. Vóór het sluiten van de overeenkomst wordt de totaalprijs met de consument gecommuniceerd.
- 7.4 Dlux Beauty Bar is niet gehouden aan prijsvermeldingen die onjuist zijn vermeld op de website als gevolg van invoer- en tikfouten. Aan onrechtmatig en onjuiste prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend. Dlux Beauty Bar is niet verplicht de behandeling of product volgens de foutieve prijs te leveren.

#### ARTIKEL 8 – Betalingen

- 8.1 De consument dient direct na afloop van een behandeling de betaling van de behandeling te voldoen.
- 8.2 De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Dlux Beauty Bar te melden.
- 8.3 In geval van wanbetaling van de consument heeft Dlux Beauty Bar behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de vooraf aan de consument kenbaar gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

#### ARTIKEL 9 – Aansprakelijkheid

- 9.1 Dlux Beauty Bar is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat Dlux Beauty Bar is uitgegaan van door de consument verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden en vrijetijdsbesteding.
- 9.2 Dlux Beauty Bar is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de consument heeft meegebracht naar Dlux Beauty Bar.
- 9.3 Dlux Beauty Bar heeft het recht van de consument een schadevergoeding te eisen indien de consument meubilair, apparatuur of andere eigendommen van Dlux Beauty Bar beschadigt.
- 9.4 Dlux Beauty Bar meldt diefstal altijd bij de plaatselijke politie.

## ARTIKEL 10 – Klachtenregeling

- 10.1 Klachten over de uitvoering van een behandeling of overeenkomst moeten binnen zeven (7) dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Dlux Beauty Bar, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.
- 10.2 Bij Dlux Beauty Bar ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien (14) dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Dlux Beauty Bar binnen de termijn van veertien (14) dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
- 10.3 Een klacht schort de verplichtingen van Dlux Beauty Bar niet op, tenzij Dlux Beauty Bar anders aangeeft.
- 10.4 Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat er een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.
- 10.5 Indien een klacht gegrond wordt bevonden door Dlux Beauty Bar, zal Dlux Beauty Bar naar haar keuze de klacht tegemoetkomen.

## ARTIKEL 11 – Behoorlijk gedrag

- 11.1 De consument behoort zich bij Dlux Beauty Bar te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
- 11.2 Indien de consument na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Dlux Beauty Bar het recht de consument de toegang tot Dlux Beauty Bar te weigeren zonder verdere opgave van redenen.
- 11.3 Er wordt van de consument alsmede van Dlux Beauty Bar verwacht dat zij zich houden aan de persoonlijke hygiëneregels.

## ARTIKEL 12 – Geheimhouding

- 12.1 Dlux Beauty Bar is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de consument heeft medegedeeld tijdens de behandeling.
- 12.2 Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de consument is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 12.3 De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijk uitspraak Dlux Beauty Bar verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## ARTIKEL 13 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

- 13.1 Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

## ARTIKEL 14 – Toepasselijkheid

- 14.1 Geschillen voortvloeiende uit de overeenkomst worden beheerst door Nederlands recht.
- 14.2 Dlux Beauty Bar behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden tussentijds te wijzigen of aan te vullen.